



جمعية التنمية الأهلية

بغوالي المدينة المنورة
رقم الترخيص 4309

التغذية الراجعة من عمليات التقييم في الجمعية لعام 2024م



جمعية التنمية الأهلية
بغوالي المدينة المنورة
رقم الترخيص 4309

المقدمة

يهدف هذا التقرير إلى عرض وتحليل نتائج التغذية الراجعة التي جمعت من أعضاء مجلس الإدارة والموظفين والمستفيدين عبر مختلف البرامج والأنشطة المنفذة خلال العام، وذلك لقياس مستوى الرضا العام، وتحديد فرص التحسين والتطوير المستقبلي بما يعزز جودة الأداء المؤسسي.



جمعية التنمية الأهلية

بغوالي المدينة المنورة
رقم الترخيص 4309

التغذية الراجعة من أعضاء مجلس الإدارة /الموظفين / المستفيدين



جمعية التنمية الأهلية
بغوالي المدينة المنورة
رقم الترخيص 4309

تقييم أداء مجلس الإدارة

المقدمة

يأتي هذا التقييم في إطار التزام جمعية التنمية الأهلية بغوالي المدينة المنورة بتطبيق مبادئ الحوكمة وتعزيز الأداء المؤسسي، من خلال قياس أداء مجلس الإدارة بشكل دوري، بما يضمن فعالية قراراته وكفاءته في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجمعية.



جمعية التنمية الأهلية
بغوالي المدينة المنورة
رقم الترخيص 4309

منهجية التقييم

تم إجراء تقييم أداء المجلس استناداً إلى استبيان تم توزيعه على أعضاء المجلس، وشمل محاور الحوكمة، والإشراف، والتخطيط، والالتزام، والشفافية، ومتابعة الأداء التنفيذي. تم استخدام مقياس من خمس درجات (من 1 إلى 5)، حيث تمثل الدرجة (5) مستوى الأداء الممتاز.

نتائج التقييم

أظهرت النتائج أن مستوى أداء المجلس كان ممتازاً بمتوسط عام 4.6 من 5 (92%)، مما يعكس التزاماً عالياً بمعايير الحوكمة والممارسات المؤسسية. وقد توزعت النتائج على النحو الآتي:

المحور	المتوسط	النسبة المئوية	التقدير
التخطيط الاستراتيجي	4.7	94%	ممتاز
الإشراف والرقابة	4.6	92%	ممتاز
الحوكمة والالتزام بالأنظمة	4.8	96%	ممتاز جداً
اتخاذ القرار والمتابعة	4.5	90%	ممتاز
التواصل والشفافية	4.4	88%	جيد جداً

التحليل العام

يتضح من النتائج أن مجلس الإدارة يتمتع بكفاءة عالية في التخطيط والحوكمة والرقابة، مع وجود فرص لتحسين مستوى التواصل الداخلي وتعزيز آليات المتابعة الدورية لتوصيات المجلس.

التوصيات والتحسينات المقترحة

- ❑ عقد ورش عمل متخصصة لتعزيز مهارات القيادة والتخطيط الاستراتيجي.
- ❑ تفعيل نظام مؤشرات أداء (KPIs) لقياس إنجاز القرارات والمتابعة التنفيذية.
- ❑ تطوير آلية توثيق القرارات والتقارير لضمان وضوح المساءلة والشفافية.
- ❑ استمرار إجراء تقييم سنوي لأداء المجلس لضمان التحسين المستمر.



جمعية التنمية الأهلية
بغوالي المدينة المنورة
رقم الترخيص 4309

التغذية الراجعة من (الموظفين)

بعض المقترحات والتطويرات التي تحتاجها الجمعية من
وجهة نظر الموظفين:

- ❑ توفير الدعم اللازم للموظفين بما يضمن أداء المهام بكفاءة عالية.
- ❑ تطوير مهارات الموظفين من خلال برامج تدريبية ودورات تطويرية في المجالات الإدارية والمهنية.
- ❑ تعزيز العمل الجماعي بين منسوبي الجمعية من خلال ورش تفاعلية وأنشطة تحفيزية تدعم روح الفريق.
- ❑ تحسين آليات التخطيط وتوزيع المهام بما يضمن وضوح المسؤوليات وتقليل المخاطر التشغيلية.
- ❑ زيادة عدد الموظفين في بعض الأقسام لتخفيف الأعباء الوظيفية وتحقيق كفاءة أعلى في الإنجاز.



جمعية التنمية الأهلية

بغوالي المدينة المنورة
رقم الترخيص 4309

- تنفيذ برامج ودورات في مهارات التواصل والتعامل مع الآخرين لرفع مستوى التعامل الأخلاقي والمهني.
- تحسين بيئة ومكان العمل من حيث التجهيزات والإمكانات التقنية وتوفير بيئة محفزة للإبداع والإنتاجية.
- تفعيل نظام الحوافز والمكافآت لتشجيع الموظفين وتحفيزهم على التميز والابتكار.
- توفير التأمين الطبي والاهتمام بالجوانب الصحية والرفاهية لمنسوبي الجمعية.
- انطلاقاً من حرص الجمعية على تحسين بيئة العمل ورفع كفاءة منسوبيها، فقد تم اقتراح مجموعة من الإجراءات التطويرية التي تسهم في الاستجابة للملاحظات الواردة من الموظفين، وتشمل ما يلي:
- إعداد خطة دعم إداري ومهني تعنى بمتابعة احتياجات الموظفين وتمكينهم من أداء مهامهم بكفاءة.

الإجراءات المقترحة لمعالجة الملاحظات وتطوير بيئة العمل:

- انطلاقاً من حرص الجمعية على تحسين بيئة العمل ورفع كفاءة منسوبيها، فقد تم اقتراح مجموعة من الإجراءات التطويرية التي تسهم في الاستجابة للملاحظات الواردة من الموظفين، وتشمل ما يلي:
- إعداد خطة دعم إداري ومهني تُعنى بمتابعة احتياجات الموظفين وتمكينهم من أداء مهامهم بكفاءة.
- تنفيذ برامج تدريبية متخصصة ودورات تطويرية بشكل دوري في مجالات القيادة، التواصل الفعّال، وإدارة الوقت.
- تشكيل فرق عمل داخلية لتعزيز التعاون بين الأقسام وتنمية مهارات العمل الجماعي.
- تحديث آليات التخطيط وتوزيع المهام من خلال دليل تنظيمي يوضح الأدوار والمسؤوليات بدقة.
- إجراء دراسة لتحديد الاحتياج الوظيفي وسد العجز في الكوادر لرفع كفاءة الأداء وتقليل ضغط العمل.

الإجراءات المقترحة لمعالجة الملاحظات وتطوير بيئة العمل:

- تحسين بيئة العمل المادية والتقنية عبر توفير التجهيزات الحديثة والوسائل التقنية الداعمة للإنتاجية.
- إطلاق مبادرات تحفيزية داخلية تشمل نظام حوافز ومكافآت مبني على الأداء والإنجاز.
- توفير برامج تأمين صحي ومزايا إضافية تعزز من استقرار الموظفين ورضاهم الوظيفي.
- تأسيس وحدة متابعة للتغذية الراجعة تتولى تحليل الملاحظات بشكل دوري ورفع تقارير تحسين مستمرة للإدارة.
- وتؤكد الجمعية التزامها بتنفيذ هذه الإجراءات بما يتوافق مع خططها الاستراتيجية وأهدافها في بناء بيئة عمل محفزة، تسهم في تحقيق التميز المؤسسي وجودة الخدمات المقدمة للمستفيدين.



جمعية التنمية الأهلية
بغوالي المدينة المنورة
رقم الترخيص 4309

تحليل بيانات قياس الرضا (الموظفين)

تم تحليل نتائج الاستبيان الذي شارك فيه 7 موظفين ، باستخدام مقياس من 5 درجات، حيث تمثل 5 الدرجة الكاملة أو الرضا التام 100%

أبرز الإيجابيات ودرجات التميز:

- تميز استثنائي في تحقيق الذات :سجل محور "مستوى تحقيق أهدافك وذاتك من خلال عملك في الجمعية "أعلى متوسط بـ 4.71 (94.2%) هذا يدل على أن العمل في الجمعية يساهم بشكل ممتاز جدا في تلبية الطموحات الشخصية والمهنية للموظفين.
- تواصل إداري فعال :حصل محور "مستوى تواصل الإدارة مع الموظفين والعاملين "على تقييم عالٍ بمتوسط 4.57 (91.4%) ، مما يعكس جودة وفعالية التواصل الإداري.
- روح فريق قوية :أظهر محور "مستوى التواصل وروح الفريق في العمل "درجة ممتازة بمتوسط 4.43 (88.6%)

مجالات ممتازة مع فرص للارتقاء:

- تعتبر المجالات التالية ممتازة نوعاً ما بمتوسط 4.0 (80%)، وتشكل نقطة انطلاق لتعزيزها للوصول إلى أعلى بيئة العمل والرضا العام :سجل كل من "تقييمك لبيئة العمل "و "مستوى رضاك العام عن العمل "متوسط 4.0.
- التقدير والتطوير :سجل كل من "التقدير الكافي للمجهودات "و "مستوى فرص التطور المهني "متوسط 4.0 .



جمعية التنمية الأهلية
بغوالي المدينة المنورة
رقم الترخيص 4309

التغذية الراجعة من (المستفيدين)

بعض الآراء

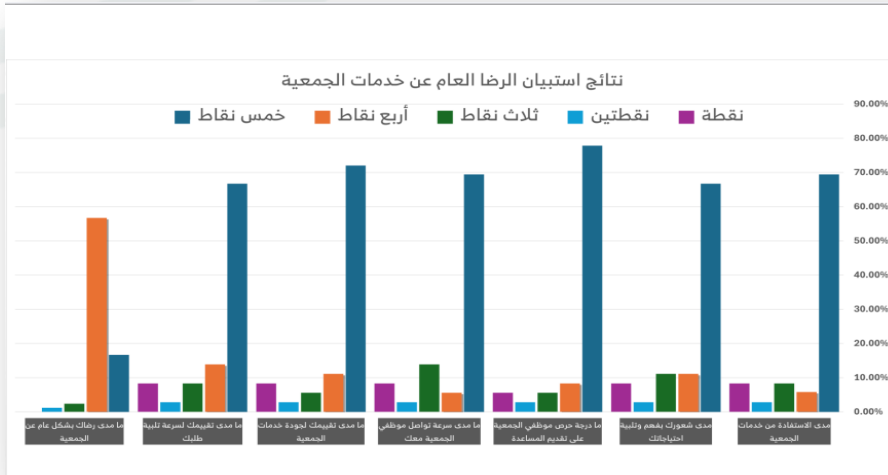
التي تحتاجها الجمعية من وجهة نظر المستفيدين:

- أظهرت نتائج التغذية الراجعة للمستفيدين مستوى عالٍ من الرضا عن البرامج والخدمات المقدمة من الجمعية، حيث جاءت جميع الردود إيجابية دون وجود ملاحظات أو مقترحات تطويرية تُذكر.
- وقد عبّر المستفيدون عن شكرهم وتقديرهم للجهود المبذولة في التنظيم وجودة التنفيذ، وأشادوا بالتعامل الراقي والكفاءة المهنية للموظفين.
- ويُعزى هذا المستوى من الرضا إلى جودة التخطيط والتنفيذ، وحسن اختيار الأنشطة، وفاعلية التواصل بين الجمعية والمستفيدين.
- ومع ذلك، تؤكد الجمعية استمرارها في رصد التغذية الراجعة بشكل دوري حرصاً على التطوير المستمر وضمان استدامة هذا المستوى من الرضا.



جمعية التنمية الأهلية
بغوالي المدينة المنورة
رقم الترخيص 4309

تحليل بيانات قياس الرضا (للمستفيدين)



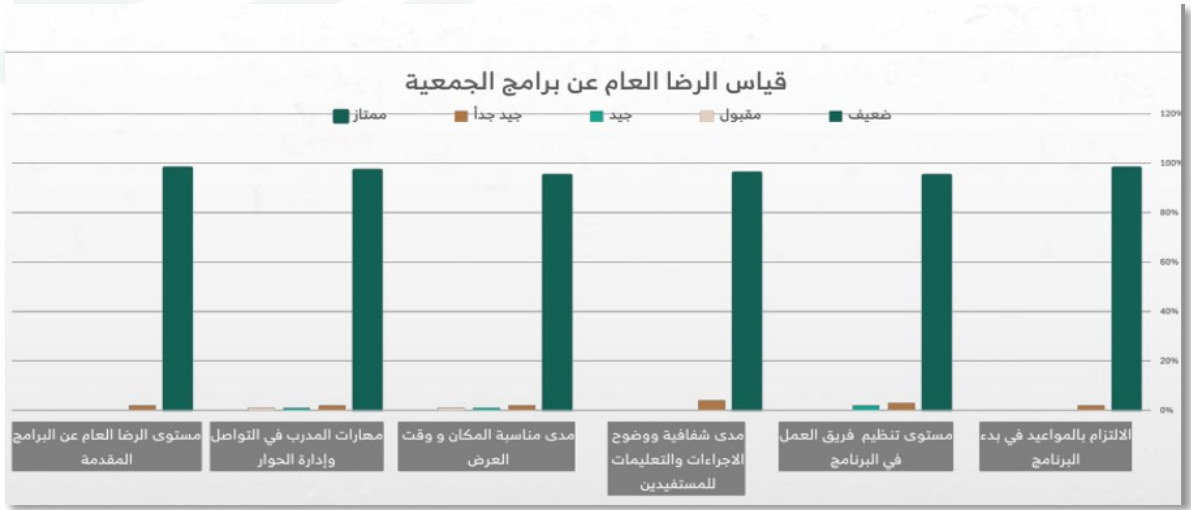
تحليل نتائج استبيان الرضا العام عن خدمات الجمعية

- أظهرت نتائج استبيان الرضا العام عن خدمات الجمعية مستوى متميزاً من الرضا ، مما يعكس جودة الخدمات المقدمة وفاعلية أداء الجمعية.
- تعكس النتائج مستوى رضا مرتفع جداً في جميع المحاور، إذ تراوحت النسب بين 94 % و 97%.
 - أعلى نسبة كانت في محور مدى الفائدة من البرامج (97%) مما يدل على أن المحتوى يلبي احتياجات المستفيدين بشكل فعّال.
 - جميع المحاور الأخرى تقع ضمن نطاق "ممتاز جداً"، مما يعكس نجاح الجمعية في التخطيط والتنفيذ والتفاعل ضمن برامجها.
 - يمكن الاستنتاج أن برامج الجمعية تحقق أثراً واضحاً ورضاً كبيراً لدى المستفيدين، وهو مؤشر على جودة الأداء والالتزام بأهداف الجمعية التنموية.
- ويُقدّر مؤشر الرضا العام عن خدمات الجمعية بـ 98%، مما يدل على رضا المستفيدين بدرجة ممتازة جداً.



جمعية التنمية الأهلية
بغوالي المدينة المنورة
رقم الترخيص 4309

تحليل بيانات قياس الرضا (للمستفيدين)



تحليل نتائج استبيان الرضا العام عن برامج الجمعية

أظهرت نتائج استبيان الرضا العام عن برامج الجمعية مستوى متميزاً من الرضا ، مما يعكس جودة الخدمات المقدمة وفاعلية أداء الجمعية.

تشير النتائج إلى مستوى عالٍ جداً من الرضا في جميع المحاور، إذ تتراوح النسب بين 93 % و 97%.

أعلى نسبة رضا كانت عن مدى الفائدة المتحققة من البرامج (97%) ما يعكس نجاح الجمعية في تقديم برامج مؤثرة ومفيدة للمستفيدين.

أقل محور نسبياً هو وضوح أهداف البرامج (93%)، وهو ما يُعد جيداً جداً، لكنه يوصي بتعزيز جانب التوضيح المسبق لأهداف البرامج وفوائدها قبل تنفيذها.

يمكن القول إن برامج الجمعية تُقدَّر وتُستقبل بإيجابية عالية من المستفيدين، وتُسهم بفاعلية في تحقيق أهداف الجمعية المجتمعية.



جمعية التنمية الأهلية

بغوالي المدينة المنورة
رقم الترخيص 4309

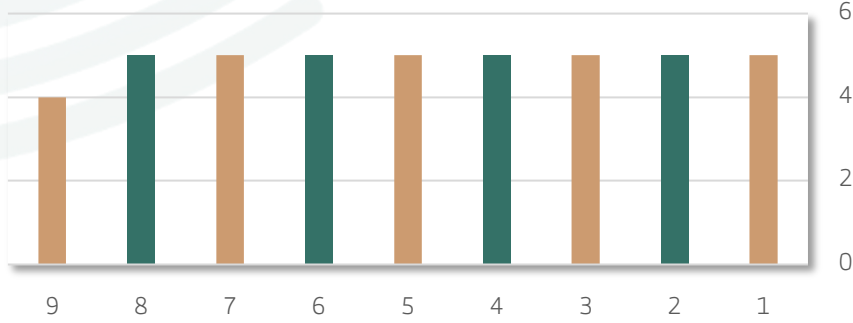
الرسوم البيانية لتقييم الأداء



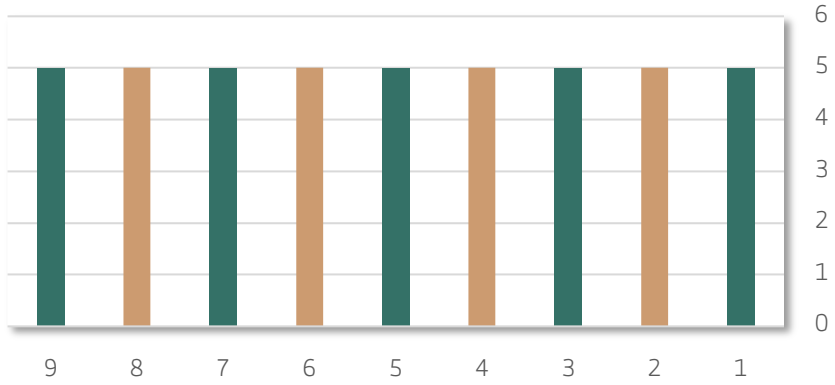
جمعية التنمية الأهلية

بغوالي المدينة المنورة
رقم الترخيص 4309

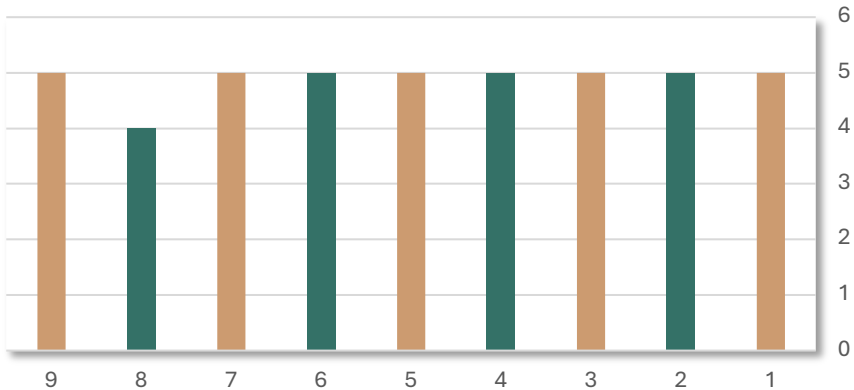
تقييم الأداء: [وضوح الأدوار والمسؤوليات داخل اللجنة]



تقييم الأداء: [الالتزام بحضور الاجتماعات بانتظام]



تقييم الأداء: [الإعداد الجيد قبل الاجتماعات]

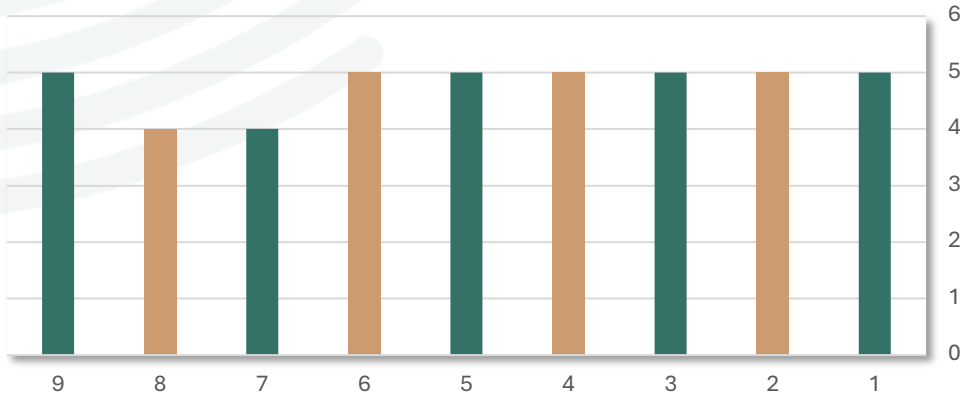




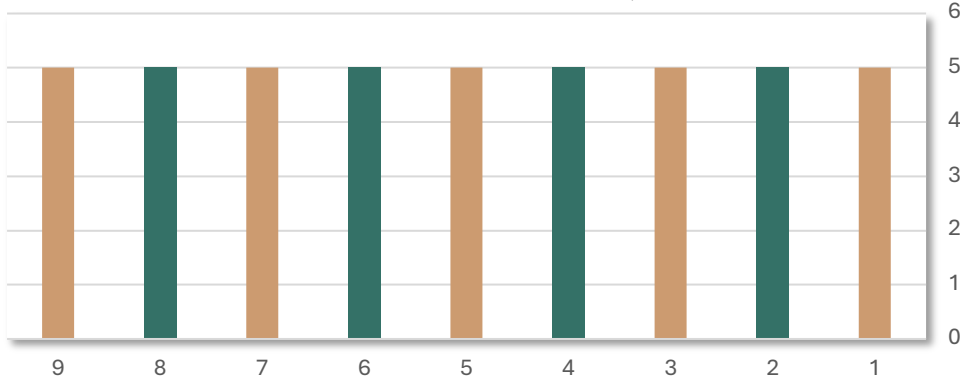
جمعية التنمية الأهلية

بغوالي المدينة المنورة
رقم الترخيص 4309

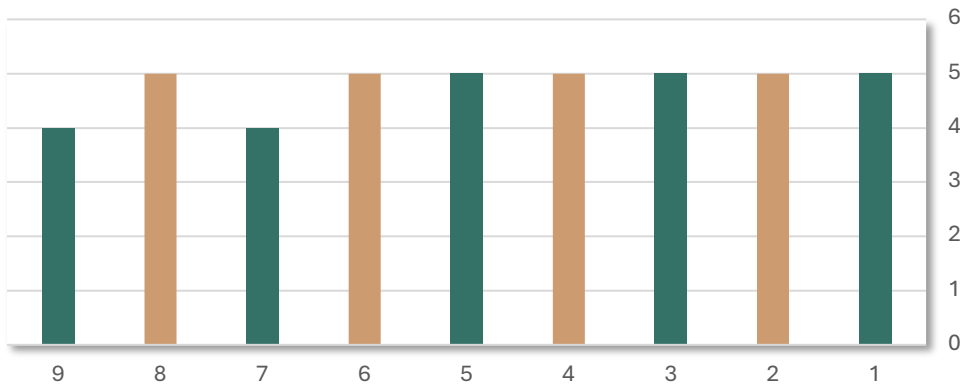
تقييم الأداء: جودة القرارات الصادرة ومدى تنفيذها



تقييم الأداء: المشاركة الفعّالة أثناء الاجتماعات



تقييم الأداء: [التواصل والتعاون بين الأعضاء]

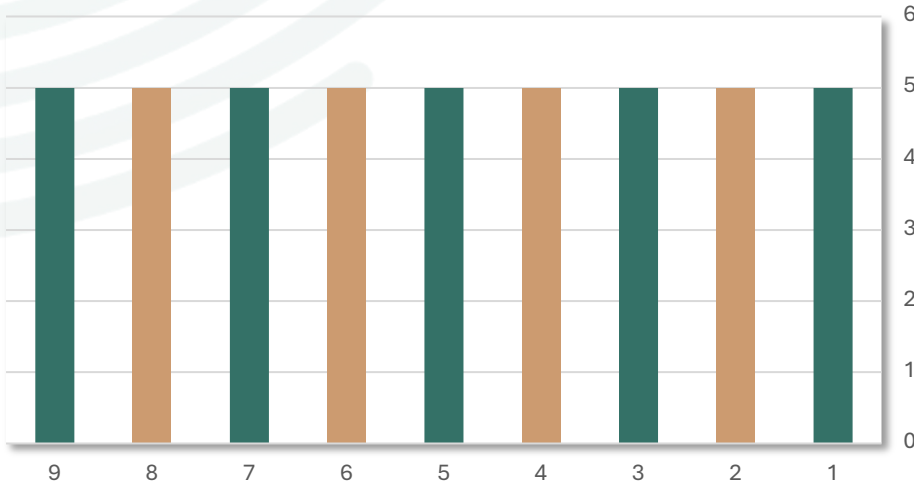




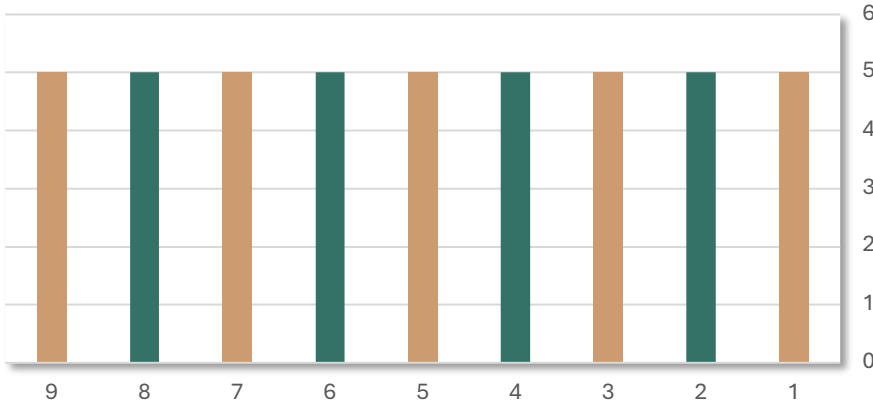
جمعية التنمية الأهلية

بغوالي المدينة المنورة
رقم الترخيص 4309

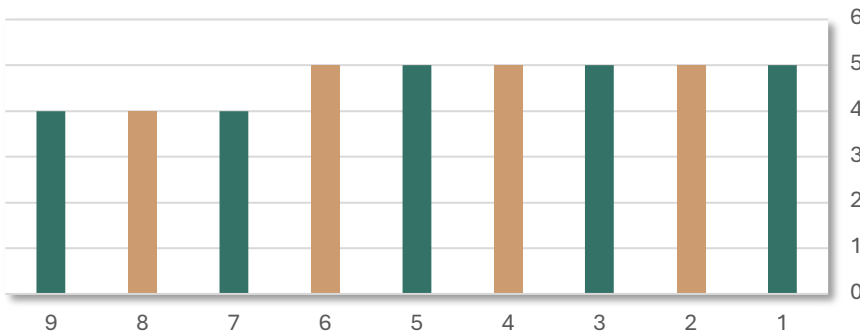
تقييم الأداء: [الالتزام بمبادئ الحوكمة والشفافية]



تقييم الأداء: [دور المجلس في دعم اللجان وتحقيق الأهداف]



تقييم الأداء: [متابعة تنفيذ التوصيات والقرارات]

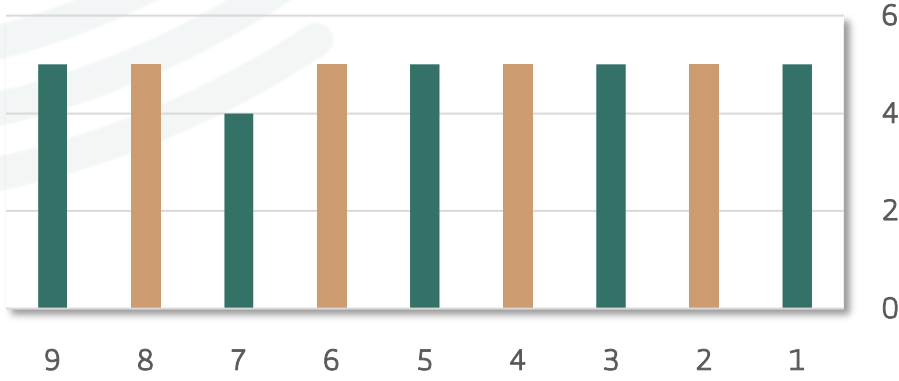




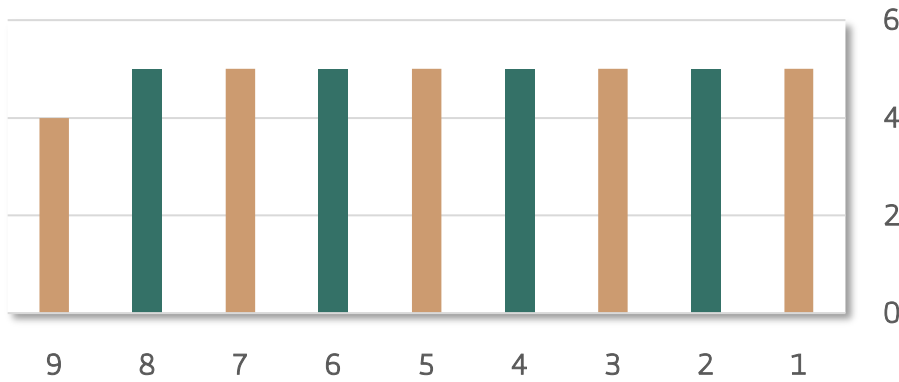
جمعية التنمية الأهلية

بغوالي المدينة المنورة
رقم الترخيص 4309

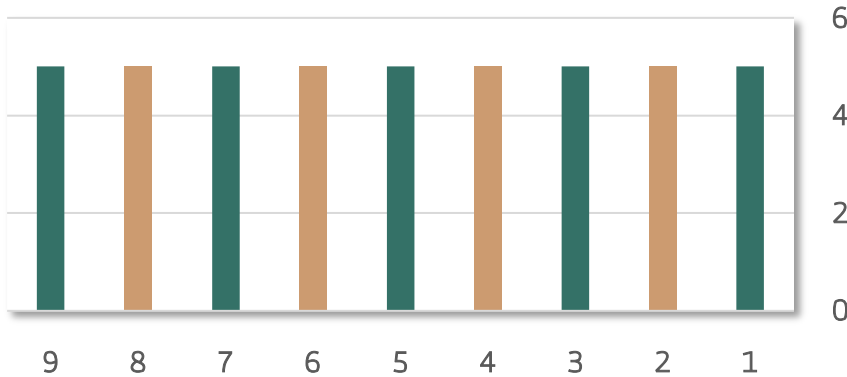
تقييم اللجان: [وضوح أهداف اللجنة وخططها]



تقييم اللجان: [كفاءة أعضاء اللجنة]



تقييم اللجان: [تعاون اللجنة مع المجلس]

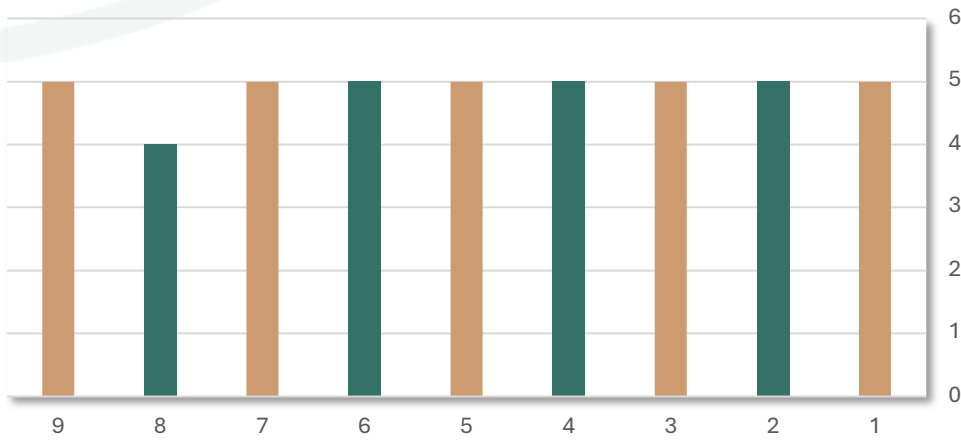




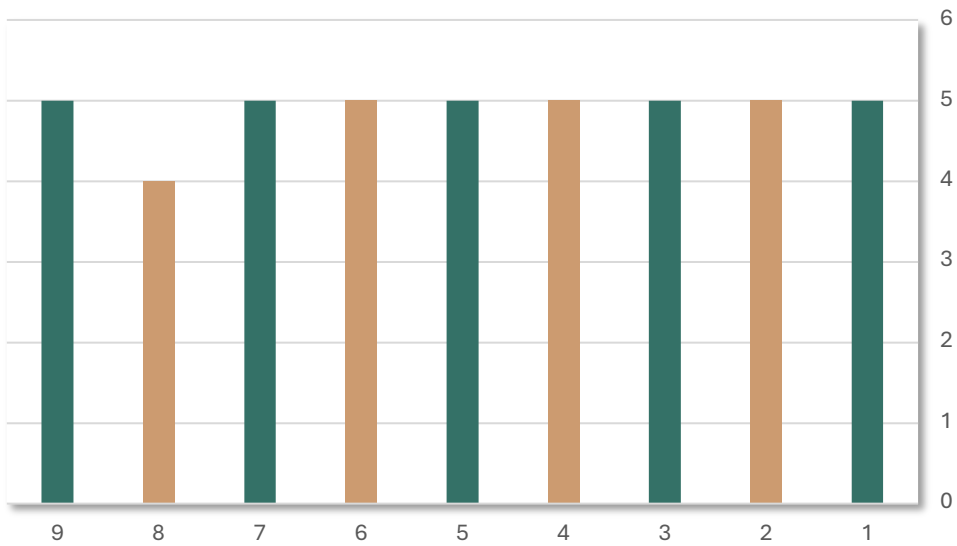
جمعية التنمية الأهلية

بغوالي المدينة المنورة
رقم الترخيص 4309

تقييم اللجان: [إنجاز المهام في الوقت المحدد]



تقييم اللجان: [أثر أعمال اللجنة على تحقيق أهداف الجمعية]





جمعية التنمية الأهلية
بغوالي المدينة المنورة
رقم الترخيص 4309

الخلاصة

إن نتائج التغذية الراجعة تمثل أداة استراتيجية لتحسين جودة الخدمات ورفع كفاءة الأداء المؤسسي، وستُستخدم هذه النتائج لتوجيه الخطط المستقبلية وتحقيق رضا جميع الأطراف المستفيدة.