

إحصائيات رضا المستفيدين

لعام 2025

نحرص على قياس رضا المستفيدين بشكل مستمر لنقدم خدمات وبرامج نوعية تصنع أثراً مستداماً



92.3%

نسبة رضا المستفيدين



مستوى الرضا العام عن الخدمات والبرامج

أبرز مؤشرات الرضا



94%

جودة الخدمات المقدمة



93%

تعامل فريق العمل



95%

مستوى الاستفادة من الخدمات



91%

التواصل مع المستفيدين



90%

سرعة الاستجابة للطلبات



92%

الحرص على تقديم المساعدة

البرامج وعدد المستفيدين لعام 2025

1



حرر أمتك
100



7



أريب
65

مستفيد

13



حرفيات
17



2



تقليص الهدر
49

مستفيد

8



تنمية الأسر
30

مستفيد

14



واعي
300

مستفيد

3



معرفة
30

مستفيد

9



صيف النخبة
144

مستفيد

15



إبداع السعودية
213

مستفيد

4



حفل
12

مستفيد

10



مسابقة ملتقى ألوان الوطن

مستفيد

16



الرائد
47

مستفيد

5



سقيا الماء
أكثر من 500,000

مستفيد

11



نماء القيم
80

مستفيد

17



خباز البروش
30

مستفيد

6



بيتنا مسؤوليتنا
100

مستفيد

12



ذرية
200

مستفيد

نتائج الاستبيانات



تعزيز التواصل والاستجابة لاحتياجات المستفيدين



جودة عالية في تنفيذ الخدمات والبرامج



تحقيق أثر إيجابي في الفئات المستفيدة



ارتفاع مستوى رضا المستفيدين عن الخدمات والبرامج

“

نلتزم بقياس رضا المستفيدين بشكل مستمر؛ سعياً لتطوير خدماتنا وتحقيق أثر مجتمعي مستدام.

”